

Nationaal Golfpakket

Instellingen Spamfilter

(@Home)

@Home:

Stop spam

Met behulp van het spamfilter van @Home, dat speciaal is ontwikkeld voor abonnees, kunt u de overlast van ongewenste e-mail verminderen. Om het filter zo goed mogelijk te laten werken en omdat iedereen zijn eigen wensen heeft, kunt u zelf instellen hoe streng dit filter moet werken.

Hoe werkt het?

Het e-mail spamfilter blokkeert op basis van de afzender, en niet op inhoud. Een bericht dat als spam wordt aangemerkt, gaat terug naar de afzender. U krijgt geen melding als een aan u gericht bericht is teruggestuurd en het teruggestuurde bericht wordt ook niet voor u bewaard.

Meer over spam

We adviseren u om zorgvuldig te zijn met uw e-mailadres: spam die niet wordt gestuurd hoeft niet te worden tegengehouden en zal ook het filter niet per ongeluk kunnen passeren. Lees meer over spam en wat u er tegen kunt doen in Spam-informatie in de Online Help.

Let op: voor elk e-mailadres dat u gebruikt moet u het spamfilter afzonderlijk activeren. U kunt voor elk adres dat u gebruikt, een andere instelling gebruiken (streng of minder streng blokkeren).

De Instellingen:

1. Ga op de @Home Portal naar **Voor abonnees**.
2. Klik op **Internet**.
3. Klik op **Antivirus & veiligheid**.
4. Klik op **E-mail spamfilter**. [Klik hier om direct naar het spamfilter te gaan](#).
5. Vul uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in.

Let op: voor elk e-mail adres dat je gebruikt moet je het e-mail spamfilter afzonderlijk activeren. Je kunt voor elk adres dus ook een verschillende instelling gebruiken.

E-mailadres:	<input type="text" value="[gebruikersnaam]@home.nl"/>
Wachtwoord:	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Inloggen"/>	

6. Klik op **Inloggen**.
7. Selecteer de gewenste **strengheid** van het spamfilter.
 - A. **Licht:** e-mail van bekende spamzenders wordt tegengehouden.
 - B. **Middel:** (A+B) zogeheten open computers die een e-mailserver hebben (aanbevolen).
 - C. **Streng:** (A+B+C) e-mail van providers waarvan gesignaleerd is dat er spam vandaan komt.
 - D. **Zeer streng:** (A+B+C+D) e-mail van landen waar vaak spam vandaan komt (Zuid-Amerika, Nigeria, China, Thailand, Singapore en Japan).

Spamfilter instellingen

Instellingen

Als je een zware filterinstelling kiest, wordt meer spam tegengehouden. De kans dat een gewenst bericht ook tegengehouden wordt, neemt dan wel toe.

Filter	Hoeveelheid spam	Kans onterecht weigeren
Uit	+++++++	-
Licht	++++++	+
Middel	+++++	++
Streng	++++	+++
Zeer streng	++	++++

Als je het spamfilter voor het eerst gebruikt, kun je het beste de instelling middel of streng kiezen.

Uit

Licht

Middel

Streng

Zeer streng

8. Klik op **Bewaar**.

Tip

- Als u het spamfilter voor het eerst gebruikt, kunt u het beste de instelling **middel** of **streng** kiezen.
- Bij de instelling **streng**, ontvangt u weinig tot geen spam.
- Bij de instellingen **streng** of **zeer streng**, kan het zijn dat bepaalde e-mail geblokkeerd wordt die u wel wilt ontvangen. Stel in dat geval het spamfilter minder streng in.